IRIS, con sede a Bologna, è una cooperativa sociale A+B che nasce per dare continuità a una realtà, presente sul territorio bolognese, con storia ventennale, nel settore dei servizi. Come la precedente realtà, Iris ha avviato attività in diversi ambiti con lo scopo di creare nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale. Il percorso di inserimento all'interno della cooperativa sociale è volto a sviluppare e salvaguardare il massimo livello possibile di autonomia e auto-responsabilizzazione del soggetto, incentivando la partecipazione alla vita organizzativa nella forma cooperativa. Attraverso questo percorso le persone coinvolte sono, allo stesso tempo, i destinatari e i protagonisti principali del proprio progetto. Per realizzare tutto ciò e necessario offrire servizi o produrre beni che riescano a collocarsi sul mercato. Questo duplice obiettivo, il confronto con il mercato e la finalità sociale, sono sempre stati il punto di vista degli amministratori della cooperativa. I diversi settori di attività nell'ambito dei servizi sono nati per aumentare la capacità di offrire sempre nuove risposte occupazionali e rappresentano, quindi, una possibilità concreta per persone che, attraverso progetti formativi mirati, vengono "accompagnate" verso il mondo del lavoro. Inoltre, è grazie a questa diversificazione dei settori di attività che si possono soddisfare più esigenze dei clienti e che è stato possibile consolidare la posizione di IRIS nel mercato.
Ogni operatore della Cooperativa deve avere sempre ben presente che un cliente soddisfatto è un cliente che non ci abbandona, che sceglie noi ad altri concorrenti meno qualificati e ci permette di crescere, prosperare e superare con tranquillità gli eventuali momenti difficili del mercato. Inoltre, anche la mission di IRIS è un punto forza da manifestare e rendere noto ai propri clienti e fornitori, partner del mercato.
Per fare questo, il Consiglio di Amministrazione è impegnato nel continuo miglioramento della comunicazione e del servizio, attraverso la valorizzazione delle risorse umane che lo gestiscono.

Per il miglioramento continuo della propria organizzazione e per garantire ancor meglio il conseguimento degli obiettivi, IRIS si impegna a seguire costantemente e ad ottimizzare il suo sistema di gestione certificato in modo sempre conferme alla norma internazionale ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione per la Qualità permette e favorisce la misura e il monitoraggio dell'efficacia dei processi allo scopo di un miglioramento continuo delle prestazioni.

Nell'anno 2025 IRIS ha conseguito la certificazione ambientale in linea con lo standard UNI EN ISO 14001:2015 con lo scopo di garantire la salvaguardia ambientale, contrastando il cambiamento climatico, prevenendo ogni forma di inquinamento mediante il monitoraggio degli effetti ambientali dello sviluppo delle proprie attività.
Il CDA di IRIS chiede il convinto contributo di ognuno, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- consolidare la propria immagine sul mercato e nei confronti della clientela attuale e potenziale;
- misurare, per accrescerla, la soddisfazione dei nostri clienti;

Data approvazione	Approvazione (C. Monteventi)
30/09/2026	Camilla Monteventi

- creare rapporti di stretta partnership con i fornitori esterni;
- riuscire a sviluppare e portare a termine i progetti di rinserimento lavorativo
- consolidare ed accrescere la soddisfazione dei propri dipendenti e soci;
- rispetto dei requisiti di natura applicabile in materia di qualità e ambiente;
- protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, facendo sì che gli impatti ambientali vengano ridotti nel tempo.

Inoltre, la cooperativa si impegna in un costante lavoro di rete con i protagonisti della cooperazione sociale cittadina, grazie all'adesione al Consorzio di Cooperative Sociali L'Arcolaio che lavora nell'ambito dell'accoglienza e dell'inserimento lavorativo, al Consorzio Indaco che opera prevalentemente nei servizi rivolti a persone con disabilità e pazienti psichiatrici e legati alla salute mentale (adulti e minori) e all'associazione di categoria Legacoop. Siamo anche impegnati in una stretta collaborazione con l'Agenzia Regionale del lavoro dell'Emilia Romagna, in particolare, con l'ufficio del collocamento mirato, per l'attivazione di convenzioni art.22 che permettono di incrementare il fatturato, ma soprattutto danno la possibilità di implementare gli inserimenti lavorativi di persone appartenenti alle categorie protette.
Da giugno 2018 la Cooperativa ha approvato e si dotata del Mod.231 "Modello di organizzazione e controllo a sensi dell'art. 6, comma 3,del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 che "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300". Tale modello è stato aggiornato in data 16/12/2020 e approvato dal Cda e da dicembre 2023 Iris si è adeguata alle variazioni relative alla normativa sulla Whistleblowing.
Dal 10/06/2026 si è ottenuto il rinnovo dell'attribuzione del Rating di legalità con il risultato di 2++ stelle.
Dal 2023 la cooperativa tramite compilazione del questionario Synesgy di Crif-Cribis, ottiene un attestato con una valutazione e un rating di sostenibilità ESG annuale. Per il 2025, in particolare Iris ha ottenuto un Livello soddisfacente di Sostenibilità (Score ESG C), con un soddisfacente livello di adeguatezza rispetto ai principi ESG, in linea con le best practice nazionali e in conformità con gli standard di rendicontazione internazionali relativi ai fattori Ambientali, Sociali e di Governance.

Data approvazione	Approvazione (C. Monteventi)
30/09/2026	Camilla Monteventi