



# Bilancio sociale

Iris Cooperativa Sociale Onlus

**2024**

---

**INDICE**

1. Introduzione .....	3
Bilancio sociale .....	4
Principi redazionali .....	4
Nota metodologica .....	5
2. L'identità aziendale e il contesto .....	6
Storia e finalità della cooperativa .....	6
La mission .....	7
I nostri valori .....	7
Il codice etico .....	9
Le attività .....	10
Sedi e contatti .....	11
La struttura organizzativa .....	12
Le certificazioni .....	14
Gli stakeholder .....	16
3. La riclassificazione dei dati contabili .....	19
La cooperativa in cifre .....	19
4. Relazione sociale ed ambientale .....	26
Dimensione sociale .....	26
Soci e dipendenti .....	27
L'inserimento lavorativo .....	31
Tirocini .....	34
L'art.22 .....	34
La formazione .....	36
Dimensione ambientale .....	36
5. Sezioni integrative .....	38
Prospettive future .....	38

*Essere un uomo significa essere responsabile. Significa provare vergogna alla vista di quella che sembra essere la miseria immeritata. Significa essere orgogliosi di una vittoria dei propri compagni. Significa sentire, quando si posa la propria pietra, che si sta contribuendo alla costruzione del mondo.”*

*ANTOINE DE SAINT-EXUPERY*

## **1.INTRODUZIONE**

### *Introduzione*

Iris Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. rappresenta una realtà cooperativa nel territorio bolognese e, sin dalla sua costituzione, persegue come scopo principale la promozione umana e l'integrazione socio-economica di cittadini e non, attraverso il lavoro.

La cooperativa, tramite la stipula di contratti e convenzioni con il settore pubblico e il settore privato del territorio, svolge una serie di attività lavorative finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale di persone che, per motivi diversi, vivono una condizione di svantaggio e/o di emarginazione, in particolare disabili, pazienti psichiatrici, tossicodipendenti, condannati ed ex detenuti, perseguendo di fatto l'interesse generale della comunità.

Con la stesura del presente documento si vuole evidenziare e rendere noti il lavoro svolto e i risultati raggiunti dalla cooperativa attraverso una serie di indicatori, non solo economici, ma ad essi complementari, che possano rispondere ad una domanda che in Italia tra le imprese sta diventando sempre più rilevante: qual è la responsabilità sociale della nostra impresa?

E' chiaro che l'implicita premessa è il riconoscimento da parte dell'impresa di essere titolare di un ruolo di questo tipo, riconoscimento che lentamente sta maturando, per una serie di motivazioni sia endogene che esogene, pensiamo per esempio a tutti gli aspetti legati alla sostenibilità ambientale o alla sicurezza del lavoratore.

Cooperativa Iris vuole sottolineare con forza l'importanza e l'impatto che la propria attività produce per la comunità di riferimento, attraverso il reinserimento lavorativo, e di conseguenza sociale, attraverso categorie di persone ad alto rischio emarginazione e altrimenti destinatarie a forme di aiuto di puro assistenzialismo.

Il Bilancio Sociale è uno degli obiettivi che il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si pone annualmente: per realizzare una rendicontazione ai propri interlocutori, sia interni che esterni, delle attività, dei risultati raggiunti e degli obiettivi di miglioramento. L'elaborazione e l'analisi dei dati diventa anche un'occasione per la cooperativa di rivedere se stessa, assumere consapevolezza del proprio operato e della propria identità, ed eventualmente di apportare le correzioni necessarie per rispondere al meglio alla propria missione.

## *Bilancio sociale*

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici di un'organizzazione. Attraverso tale documento cerchiamo di condividere e comunicare quello che siamo, com'è la nostra realtà e il nostro stile di lavoro, facendo comprendere il nostro modo di operare al nostro interno ed esterno, offrendo a tutti gli stakeholder un quadro generale delle nostre performance e degli obiettivi di miglioramento che perseguiamo.

I nostri obiettivi per il Bilancio Sociale sono:

- la condivisione di quello che siamo e di come operiamo;
- il fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale e spiegando l'impegno nei loro confronti;
- il dare informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare — anche sotto il profilo etico sociale — le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli interlocutori;
- l'esposizione degli obiettivi di miglioramento che l'azienda si impegna a perseguire;
- il fornire indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera;
- la rappresentazione del valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

## *Principi di redazione*

Nella stesura del bilancio si è usufruito delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale", curato da Legacoop Sociali Emilia-Romagna, cercando di dare risalto ai dati maggiormente significativi e utili e cercando di comunicarli in maniera chiara e comprensibile.

Alla base della stesura del Bilancio Sociale di ogni cooperativa dovrebbe esserci l'idea che per aziende che hanno queste finalità sociali, è necessario possedere e manifestare, pur in modi diversi, un indirizzo etico chiaro e ben definito nelle sue scelte strategiche e nelle sue azioni quotidiane.

Il governo dell'azienda deve rendere espliciti gli scopi dell'attività posta in essere e le norme che regolano i comportamenti degli attori coinvolti.

I principi di redazione del Bilancio Sociale fanno riferimento alla sfera dell'etica, alla dottrina giuridica e alla prassi della professione contabile. In particolare ai principi e ai valori condivisi di etica pubblica ed economica e, per quanto attiene al campo del diritto, alla Costituzione e alla legislazione

vigente, nazionale e comunitaria, e ai principi fondamentali dei diritti dell'uomo (Carta dei Diritti dell'ONU).

Infine, per quanto riguarda gli aspetti più propriamente professionali e procedurali, ai principi contabili nazionali e internazionali, il Bilancio Sociale deve presentare le informazioni attraverso una relazione corretta, chiara e trasparente dell'attività in modo tale che ciascun lettore del documento possa giudicare adeguatamente secondo il proprio punto di vista. Per questo la sua stesura si basa nel rispetto dei principi redazionali dettati dalle linee guida definite dal d.lgs. del 4 luglio 2019, per la struttura del Bilancio Sociale. Le linee guida stabiliscono che la redazione del Bilancio Sociale deve attenersi ai principi di:

- Rilevanza
- Completezza
- Trasparenza
- Neutralità
- Competenza di periodo
- Comparabilità
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità
- Attendibilità
- Autonomia delle terze parti

### *Nota metodologica*

In base a quanto stabilito dalle linee guida definite dal d.lgs. del 4 luglio 2019, la composizione della struttura del Bilancio Sociale della cooperativa è la seguente:

1. l'introduzione in cui si spiegano le motivazioni, i principi gli obiettivi e la metodologia di redazione di tale strumento;
2. l'identità della cooperativa e contesto, che implica la descrizione del contesto socio-ambientale di cui fa parte l'azienda, il suo assetto istituzionale, la sua missione, i suoi valori etici di riferimento e il suo disegno strategico;

3. la riclassificazione dei dati contabili, sezione dedicata alla rendicontazione sintetica dei documenti contabili per mostrare l'effetto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto sulle parti interessate e coinvolte dalla nostra attività produttiva;
4. la relazione socio-ambientale, parte che descrive i risultati e gli avvenimenti sociali ottenuti in relazione agli impegni e ai programmi e agli effetti sui singoli stakeholder;
5. le sezioni integrative, in cui sono esposte le prospettive future.

## **2. L'IDENTITA' AZIENDALE E IL CONTESTO**

### *Storia e finalità della Cooperativa*

Iris Cooperativa Sociale Onlus nasce il 13 Gennaio 2015 per dare continuità a una realtà presente sul territorio bolognese nel settore dei servizi. Cooperativa sociale di tipo B + A, sorge infatti da un ramo d'azienda (prima affittato e acquisito nel 2017) relativo ai servizi della cooperativa sociale Altercoop presente sul territorio dal 1985. Parte dei soci della precedente cooperativa, impiegati nel settore dei servizi, al momento della sua chiusura, hanno deciso per mantenere 74 posti di lavoro e per onorare i rapporti con i clienti, i fornitori, la comunità e il territorio, di dare vita a una nuova cooperativa sociale. In quella fase di transizione molto delicata, Iris ha potuto usufruire del supporto economico e gestionale di 2 soci sovventori che hanno deciso di credere in questo nuovo progetto: la Finanziaria Bolognese Fi.Bo. e la cooperativa sociale Società Dolce.

Dopo il primo anno di vita (2015) in cui tutti i soci e i dipendenti hanno dovuto investire molte energie e capacità per permettere ad Iris di perseguire il suo scopo con continuità e per dare stabilità alla nuova compagine, all'inizio del 2016 la cooperativa ha acquisito un ulteriore ramo d'azienda da Inventatempo Cooperativa Sociale di San Giovanni in Persiceto, permettendo così l'allargamento delle sue attività anche alla Città Metropolitana di Bologna. Nel mese di dicembre dello stesso anno, forte del buon andamento dei primi 2 anni di attività, la cooperativa acquisisce da Cooperativa sociale Società Dolce la gestione di un Centro Sportivo presso Claviere (To), con annessa attività di ristorazione e la possibilità di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in un differente territorio. Nel corso del 2019, visto l'insostenibilità, questo progetto, è stato chiuso.

Da febbraio 2020 al sopraggiungere della pandemia e delle relative misure di contenimento, il crollo dell'attività sul mercato italiano e della domanda unitamente al calo dell'occupazione e del reddito

disponibile, hanno amplificato le vulnerabilità preesistenti e i timori relativi alla sostenibilità del debito, pubblico e privato. La cooperativa nel suo ambito ha lavorato intensamente nel corso di tutto il 2020 e 2021, mettendo in atto le operazioni che ha ritenuto più funzionali, al fine di dare continuità e stabilità ai propri servizi, di perseguire la sua mission e di garantire l'occupazione e il salario a tutti i propri soci o dipendenti.

Dal 2022 con il ritorno alla normalità, l'obiettivo principale della cooperativa è stato quello di consolidare e ampliare il suo operato e il numero di inserimenti lavorativi.

### *La mission*

La mission di Iris, perseguita attraverso i suoi diversi settori di attività, è di creare nuove opportunità di lavoro per persone svantaggiate (categoria regolata dalla L.381/91), per migliorare le loro condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale.

I soci di Iris credono che il lavoro sia una delle forme in cui l'individuo può esprimere le sue capacità e realizzare i suoi obiettivi di vita. Attraverso le responsabilità che le persone si assumono nelle proprie mansioni lavorative si possono definire le proprie caratteristiche professionali e, di conseguenza, il proprio benessere, la propria dignità e la propria capacità di interazione sociale.

Per conseguire tale scopo la Cooperativa si avvale della collaborazione di una rete molto ampia di interlocutori, sia nel settore pubblico che in quello privato, intercettandone le esigenze, e favorendone l'incontro.

L'impegno di Iris è di lavorare per la crescita di una comunità solidale e partecipata, capace di valorizzare le diversità e rispondere ai nuovi bisogni, sempre tesi verso un mondo senza disuguaglianze e pari opportunità.

### *I nostri valori*

Iris è una cooperativa sociale iscritta alla C.C.I.A.A. di Bologna come società cooperativa e all'Albo regionale delle Cooperative Sociali con lo scopo mutualistico di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e

professionali e di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La storia e i cambiamenti nel corso del tempo della cooperativa, sono un chiaro segnale dell'impegno della cooperativa e dei suoi soci al perseguimento dei principi fondanti della cooperazione.

#### ° **Il lavoro**

Una Cooperativa sociale per ricominciare dal lavoro. Attraverso il lavoro l'individuo acquisisce dignità e afferma se stesso nella società. Tutti i settori di attività della cooperativa rappresentano una possibilità concreta per le persone, in particolare quelle in condizione di svantaggio, per creare nuove opportunità di lavoro e soprattutto per il reinserimento sociale.

#### ° **La mutualità interna ed esterna**

La cooperativa si ispira al principio di mutualità, favorendo il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuovendo l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati. Si propone, inoltre, di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo e della comunità, anche attraverso la promozione, la costituzione, il sostegno tecnico ed economico di nuove società cooperative, consorzi e di imprese sociali.

#### ° **La partecipazione e la democraticità**

Dalla fondazione nel 2015 voluta fortemente dai suoi soci, Iris si è impegnata a perseguire i principi di partecipazione e democraticità coinvolgendo i suoi soci nella vita quotidiana della cooperativa e in momenti di riflessione generale attraverso le assemblee.

#### ° **Il mutuo aiuto fra i lavoratori**

La Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci ma può svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci.

#### ° **La cura e sicurezza del lavoratore**

La centralità dei lavoratori, i loro diritti e bisogni, il loro coinvolgimento nei programmi di lavoro, il loro contributo allo scopo comune dell'azienda sono alla base delle finalità sociali della nostra cooperativa.

Iris è iscritta a Legacoop Bologna recependone principi e valori.

## *Il codice etico*

Il nostro Codice etico deve essere inteso come un fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale che indirizza sia i comportamenti collettivi che quelli individuali. Approvato a giugno 2018, redatto sulla base delle linee guida delle associazioni di categoria, è un documento che definisce le norme morali e sociali alle quali i dipendenti devono conformarsi, per far sì che lo spirito con il quale la cooperativa è stata costituita sia un motivo ispiratore per tutti. E' stato aggiornato e approvato il 23/9/2020. L'aggiornamento del Codice Etico è fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale che deve coinvolgere sia i comportamenti collettivi che individuali.

IRIS Cooperativa Sociale Onlus è consapevole che, comportamenti non etici nella condotta dell'attività lavorativa e imprenditoriale, compromettono la reputazione della stessa Società e ostacolano il perseguimento della sua missione, identificata nella creazione di nuove opportunità di lavoro destinate alle persone svantaggiate, per migliorarne le condizioni soggettive e facilitarne il percorso di reinserimento sociale. Il Codice si applica a tutto il personale di IRIS, indipendentemente dal ruolo e dalla funzione esercitata e trova applicazione altresì nei confronti di fornitori, clienti, partner.

La Società ispira la propria attività ai principi contenuti nel presente Codice e intende non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito ovvero ne violi i principi e le regole di condotta.

- Principio di legalità: come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutte le attività.
- Principio di onestà: dipendenti e soci non devono perseguire l'utile personale, o aziendale, a scapito del rispetto delle leggi vigenti e dei principi etici previsti dal presente documento.
- Trasparenza: la cooperativa riconosce il fondamentale valore della corretta, completa e tempestiva informazione, che garantisce a tutte le parti interessate, in merito ai propri obiettivi, attività e risultati, in modo completo ed esaustivo e attraverso gli strumenti più idonei.
- Concorrenza leale: nei rapporti con le imprese concorrenti, adottare comportamenti che tutelino il valore della concorrenza leale, astenendosi da ogni forma di collusione che possa eventualmente comprometterne il rispetto.

**Le attività**

Come già accennato, Iris è una cooperativa sociale di tipo B+A, con forte preponderanza della parte B. Per quanto riguarda la parte A, infatti, le nostre attività si dispiegano, impiegando 1 assistente sociale, attraverso il Consorzio Indaco in supporto ai servizi legati al disagio adulti e a supporto di utenza in carico ai centri di salute mentale tramite il budget di salute.

Le attività principali sono quindi quelle della parte B, cioè quelle sviluppate per il reinserimento lavorativo delle persone svantaggiate e si possono raggrupparle nelle seguenti categorie:

<b>Cosa facciamo</b>	<b>Dove lo facciamo</b>
Servizi di pulizia e sanificazione	Bologna e area metropolitana
Servizi di portierato	Bologna e area metropolitana
Servizi di data entry/gestione servizio pese nei centri di raccolta rifiuti	Bologna e area metropolitana
Timesitter-maggiordomo aziendale	Bologna e area metropolitana
Gestione del bar Inventatempo Cafè	San Giovanni in Persiceto (BO)

Tutti i settori di attività della cooperativa riguardano più in dettaglio:

**-Servizi di pulizia e sanificazione ambienti:** il servizio per clienti privati e pubblici offre soluzioni a misura delle tante e differenti richieste: uffici, negozi, capannoni, condomini, appartamenti, scuole, palestre e altri spazi pubblici. Il settore è in crescita costante e ha conservato e consolidato negli anni il proprio mercato di riferimento (core business)

**-Front office, gestione di portierati/reception e guardiania:** tale servizio si è sviluppato negli anni partendo dalla gestione di sportelli informativi e di orientamento degli utenti per gli enti pubblici, specializzandosi poi in servizio di portierato soprattutto per clienti privati, che prevede la gestione del centralino, il controllo degli accessi, servizi di segreteria. Grazie alle competenze acquisite e avvalendosi di personale opportunamente formato, oggi la cooperativa può fornire un servizio personalizzato e qualificato, tanto in strutture pubbliche che in strutture private.

**-Inserimento dati e catalogazione, gestione servizio di pesa:** servizio ventennale che è iniziato con l’inserimento dati nella catalogazione libraria (programmi utilizzati sebina, antea ecc.). Dal 2014,

invece, si è specializzato per l'inserimento dati amministrativi/accettazione/front office nel settore dei Rifiuti attraverso la gestione del servizio di pesa per gli Impianti di Herambiente Spa sul territorio di Bologna e dell'area metropolitana con l'utilizzo del programma gestionale Sap, dei formulari e dei registri.

**-Timesitter-maggiordomo aziendale:** nuovo servizio attivato dalla cooperativa a fine 2018, per la soddisfazione di politiche di welfare aziendale delle imprese private che attivano il servizio, migliorando l'equilibrio tra vita professionale e privata dei loro dipendenti. Il maggiordomo è una figura che recandosi presso l'azienda, sbriga le piccole faccende extra lavoro dei singoli dipendenti e permette loro di conciliare il lavoro con le incombenze del quotidiano, aumentandone il tempo libero a disposizione.

**-Gestione del Bar Inventatempo Cafè:** attività che nasce a seguito della partecipazione a un bando per la costruzione e gestione di un Bar nelle adiacenze del nuovo complesso ospedaliero di San Giovanni in Persiceto. Questo caffè offre un servizio di ristorazione in un ambiente piacevole e confortevole pensato e realizzato come un luogo di incontro.

**-Servizi socio-assistenziali:** servizi che pongono l'attenzione alle persone e alla centralità delle relazioni, attraverso attività che aiutino le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali, finalizzate al recupero, al mantenimento e allo sviluppo del livello di benessere, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione, cooperando e collaborando con le altre figure ausiliarie e sanitarie. In particolare la cooperativa dispone di un Responsabile degli inserimenti lavorativi che concorda con i servizi sociali inviati i progetti individualizzati di inserimento in relazione alle disponibilità lavorative della cooperativa.

### *Sedi e Contatti*

Sede legale e principale sede operativa:

**Sede di Bologna:** Via Scipione dal Ferro 4/2, tel. 051-342367

pec: iris.cert@pec.it

sito: www.coop-iris.it

Seconda sede operativa:

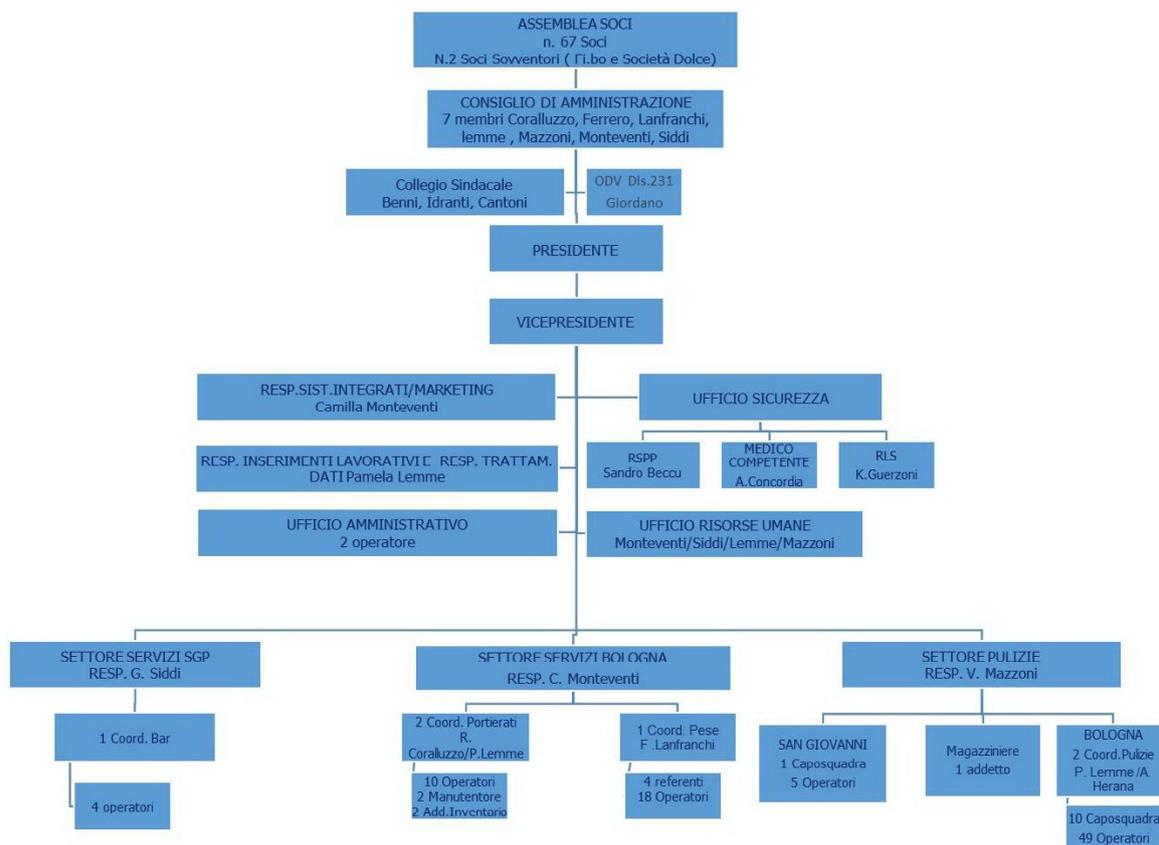
**Sede di San Giovanni in Persiceto:** Piazzetta Santino Salardi 1.

Altra unità locale si trova:

-a San Giovanni in Persiceto (Bo):

**Inventatempo Cafè**, Via Enzo Palma 1/d, tel. 051-821412

**La struttura organizzativa**



**Consiglio di Amministrazione**

Carica	Nome
Presidente	Camilla Monteventi
Vice Presidente	Siddi Graziella
Consigliere	Ferrero Carla
Consigliere	Lemme Pamela
Consigliere	Lanfranchi Fabio
Consigliere	Mazzoni Valentina
Consigliere	Coralluzzo Roberta

Il 21/5/2024 è stato eletto l'attuale Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri, che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio del 2026.

Nel corso del 2024 il consiglio si è riunito 6 volte, utilizzando anche le modalità da remoto, così come previsto dall'art. 39 del vigente statuto.

Nel corso dell'anno è stata convocata un'assemblea dei soci.

L'assemblea dei soci del 21/5/2024 si è tenuta in presenza e si è occupata dell'approvazione del bilancio 2023, della presentazione e l'approvazione del Bilancio Sociale 2023 e Rinnovo organo amministrativo per decorrenza dei termini originari di nomina.

Tale incontro ha visto una partecipazione dei soci maggiore rispetto all'anno precedente visto la modalità on line, con una percentuale di presenza (di persona o tramite delega) pari al 64,4%.

Nel corso di tale assemblea è stato deliberato:

-di approvare l'assegnazione dei ristorni in ragione dell'importo di Euro 60.000,00 (sessantamila/00) mediante integrazione retributiva;

- di approvare il Bilancio d'esercizio al 31/12/2023;

- di destinare l'utile d'esercizio pari a euro 187.320,00 così come indicato nelle conclusioni della nota integrativa e quindi: il 30% pari ad euro 56.196,00 alla riserva legale; euro 30.000,00 come ristorno soci, di cui euro 13.800,00 ad aumento gratuito del capitale sociale con applicazione della ritenuta del 12,50 per cento a titolo d'imposta ed € 16.200 come integrazione della retribuzione dei soci; il 3% pari ad euro 4.720,00 ai fondi mutualistici; il residuo pari ad euro 96.404,00 a riserve indivisibili; di approvare il Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2023 discusso e redatto nel corso della presente riunione nel complesso di tutte le sue componenti;

- di affidare l'amministrazione della società a un Consiglio di Amministrazione composto da 7 (sette) membri che dureranno in carica, fino all'approvazione da parte dell'assemblea dei soci del bilancio relativo all'esercizio 1-1-2026/31-12-2026, in persona dei signori: Coralluzzo, Ferrero, Lanfranchi, Lemme, Mazzoni, Monteventi, Siddi.

- di attribuire al C.d.A. un compenso complessivamente pari ad euro 15.000,00 annui da intendersi al lordo delle ritenute fiscali, previdenziali e assicurative obbligatorie per legge da corrispondere in due tranches una nel mese di maggio e una nel mese di novembre, rinviando al C.d.A. ogni decisione sul come suddividerlo tra i singoli membri in funzione delle cariche ricoperte e dei compiti eventualmente individualmente affidati

Nonostante l'operazione attuata nel 2020 di rafforzamento della quota di capitale detenuto dai soci cooperatori e dell'ingresso di nuovi soci lavoratori, rimane costante l'obiettivo di aumentare la base sociale, così come previsto e suggerito dalle "linee guida per la governance delle cooperative" sviluppate da Legacoop Emilia-Romagna. Per questo è stato deciso di destinare parte dell'utile ad aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato, come ristorno soci (13.800 euro). Alla base di questa operazione non possiamo non porre la questione della fiducia: fiducia da parte dei soci nel Consiglio di Amministrazione, fiducia del CdA nei propri lavoratori, fiducia fra ogni singolo componente della cooperativa, fiducia che va promossa e alimentata col lavoro di tutti. Iris Cooperativa Soc. aderisce a Legacoop.

### *Le certificazioni*

Il Sistema di Gestione per la Qualità permette e favorisce la misura e il monitoraggio dell'efficacia dei processi allo scopo di un miglioramento continuo delle prestazioni.

Per il miglioramento continuo della propria organizzazione e per garantire ancor meglio il conseguimento degli obiettivi, IRIS, si impegna da sempre a seguire costantemente e a ottimizzare il suo sistema di gestione certificato in modo sempre conforme alla norma internazionale.

La Cooperativa ha mantenuto nel corso degli anni il certificato del Sistema di Gestione Qualità, conformandosi alla normativa ISO:9001:2015 relativamente al campo applicativo di "Erogazione servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili. Gestione del servizio di pesa e del registro di carico e scarico nei centri di raccolta rifiuti. Servizio di controllo degli accessi e di portineria."

Nel corso del 2024 è stato intrapreso il percorso per il raggiungimento della certificazione ambientale ISO 14001, tramite il supporto dei consulenti Im Tech che si chiuderà a gennaio 2025 con il raggiungimento della certificazione.

La cooperativa a giugno 2018 ha approvato il Mod. 231 "Modello di organizzazione, gestione e controllo" a sensi dell'art. 6, comma 3, del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 che "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300", con la consulenza esterna della società Unilab.

E' stato nominato un Organismo di vigilanza, approvando anche il relativo Regolamento.

Nel corso del 2024 si è svolta la formazione sul personale in modalità on line con un incontro di circa 2 ore su tale tema e sulla normativa relativa alla privacy. Inoltre, sulle figure apicali è stata fatta una giornata di 7 ore formazione riguardo Cyber Security e all'utilizzo degli strumenti informatici aziendali.

Inoltre, in data 3/3/2020 è stato nominato il nuovo Organismo di vigilanza e a fine 2020 è stata approvato l'aggiornamento del Mod. 231 visti i nuovi reati introdotti ed è stato delegato l'Odv e la direzione di informare e formare il personale relativamente a tali aggiornamenti, stabilendo le modalità e le tempistiche. In data 26/6/2024 è stata approvata la relazione annuale dell'ODV.

Nel corso del 2024 si è svolta la formazione sul personale in modalità on line con un incontro di circa 2 ore su tale tema e sulla normativa relativa alla 231

Dal 12 dicembre 2018, inoltre, la cooperativa ha ottenuto l'attribuzione del Rating di legalità con il punteggio di 2 stelle. L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 24/06/2024 è ha nuovamente rinnovato a Società Dolce il Rating di Legalità con il punteggio due stelle + +, mantenendo costante il rating ottenuto nei rinnovi precedenti (18/10/2022, 4/11/2020 visto che ha durata 2 anni).

Il Rating di Legalità, istituito ai sensi del D.L. 24 gennaio 2012 n. 1, convertito dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 (c.d. decreto "Cresci Italia"), è uno strumento volto alla promozione della legalità e dei principi etici in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte dell'impresa e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. È un sistema di premialità per le società che rispettano la legge e/o si allineano ai più elevati standard etico-sociali e/o di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

Dal 21/3/2023 Iris risulta iscritta al RUNTS (il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), nella sezione Imprese Sociali (Repertorio 15058) per importazione dal Registro Imprese, che è istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicizza l'esistenza di un ente (ETS) fornendo informazioni sulla sua struttura e attività. Attraverso la trasparenza delle informazioni, il registro garantisce l'applicabilità della normativa fiscale e la certezza del diritto nei confronti dei terzi che entrano in rapporto con gli ETS stessi. L'iscrizione nel RUNTS assicura agli ETS di accedere alle agevolazioni previste per il terzo settore e permette loro di stipulare convenzioni con

amministrazioni pubbliche per lo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale.

Da 17 dicembre 2023, la cooperativa si è adeguata alla nuova normativa legata alla Whistleblowing, attraverso l'individuazione degli strumenti, anche informatici, in grado di tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante. In particolare, è stata predisposta una piattaforma relativa alle segnalazioni ed è stata incaricata una persona come Gestore delle segnalazioni.

Dal 2023 la cooperativa tramite compilazione del questionario Synesgy di Crif-Cribis, ottiene un attestato con una valutazione e un rating di sostenibilità ESG annuale. Per il 2024 Iris ha ottenuto un Livello soddisfacente di Sostenibilità, con un soddisfacente livello di adeguatezza rispetto ai principi ESG, in linea con le best practice nazionali e in conformità con gli standard di rendicontazione internazionali relativi ai fattori Ambientali, Sociali e di Governance.

### *Gli stakeholder*

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie dei principali interlocutori della cooperativa, cioè coloro che, direttamente o indirettamente, rappresentano dei portatori di interesse nelle attività svolte.



Questi possono essere distinti fra:

- stakeholder **interni**: presenti direttamente nell'organizzazione della cooperativa come soci, soci sovventori e i lavoratori;
- stakeholder **esterni**: portatori di interesse esterni all'organizzazione cooperativa e categoria molto ampia che spazia dai sindacati (CGIL, CISL, UIL), ai fornitori (Igam, Eurocolumbus, sistema bancario), dagli studi di consulenza ed enti certificatori (Studio Russo, Studio Moscatiello, Plc Srl. Im Tech srl) agli organi di rappresentanza (Legacoop), e soprattutto dai clienti e dalle reti di collaborazione sviluppate con altri attori del settore, evidenziati nella tabella sottostante:

<b>Principali clienti</b>
Assicoop
Ausl Bologna
Cons.Cooper Torre Legacoop
Comune di Casalecchio di Reno (Casa della Conoscenza)
Comune di Pieve di Cento
Co.ta.bo.
CGIL
Cooperativa Sociale Società Dolce
Dedalus spa
Engineering
Menarini Silicon Biosystems
Mind
Officina Coop. Sociale
Schneider Electric Spa
Unione Terre d'Acqua

<b>Reti</b>
Consorzio Indaco
Consorzio L'Arcolaio
Consorzio Morciano 06
Impresa Sociale Seneca
Busto Care Consorzio di Cooperative
Karabak tre
Karabak quattro
Karabak sette
ViCura

Le relazioni con questi clienti si sono sviluppate e rafforzate nel corso degli anni, con il rinnovo dei contratti. I rapporti, invece, con questi enti pubblici, diretti o tramite consorzio, sono avvenuti sempre a fronte di gare di appalto che si sono susseguite e che in parte siamo riusciti a mantenere nel tempo.



Grazie ai diversi servizi che svolge la cooperativa, Iris ha potuto rivolgersi soprattutto a clienti privati con contratti diretti e solo il 13,8% del suo fatturato (contro il 11,95% del 2023) viene invece da enti pubblici.

### 3.LA RICLASSIFICAZIONE DEI DATI CONTABILI

#### *La cooperativa in cifre*

#### **STATO PATRIMONIALE**

<b>ATTIVO/INVESTIMENTI</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>A)Crediti vs soci per versamenti ancora dovuti</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
<b>B) Immobilizzazioni</b>	<b>209.999</b>	<b>147.037</b>
I-Immateriali	55.516	83.300
II-Materiali	23.003	33.257
III-Finanziarie	131.480	30.480
<b>C) Attivo Circolante</b>	<b>1.572.915</b>	<b>1.427.439</b>
I-Rimanenze	23.402	35.091
II-Crediti	972.338	897.627
IV-Disponibilità liquide	577.175	494.721
<b>D) Ratei e Riscontri</b>	<b>8.555</b>	<b>10.231</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.791.619</b>	<b>1.584.907</b>

Il valore delle Immobilizzazioni immateriali, al netto degli ammortamenti, diminuisce nel 2024 soprattutto visto che si è completato l'ammortamento delle spese societarie e dei costi di impianto/ampliamento oltre, per il incrementato dell'ammortamento dell'avviamento del Altercoop, che fanno così diminuire le immobilizzazioni immateriali. La diminuzione delle immobilizzazioni materiali è dato, invece, dallo smaltimento di alcuni alcune attrezzature avvenuto a inizio gennaio 2024 durante il trasloco del magazzino delle pulizie e durante il trasloco nel nuovo ufficio per la sede di San Giovanni a novembre 2024. Le immobilizzazioni finanziarie, invece, sono cresciute grazie alla nuova partecipazione al Consorzio ViCura per il valore di 1.000 euro e per l'investimento della cooperativa di 100.000 euro in titoli da giugno 2024.

Per quanto riguarda le immobilizzazioni finanziarie, si fa riferimento alle partecipazioni relative all'adesione della cooperativa ad altre imprese:

- al Consorzio Indaco società cooperativa sociale, che opera nell'ambito dei servizi territoriali realizzati a supporto delle persone emarginate ed escluse dal contesto sociale e per la loro integrazione sociale e lavorativa, soprattutto nella salute mentale;

- al Consorzio L'Arcoiaio, che lavora nell'ambito dell'accoglienza, dei servizi per il disagio adulto, dell'inserimento lavorativo delle persone con fragilità puntando sull'inclusione, l'accompagnamento all'autonomia e il contrasto all'emarginazione tramite i servizi socio educativi e assistenziali e i servizi produttivi (attività agricole, industriali, commerciali, di servizio) finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio a creare reali opportunità di lavoro per persone a rischio di emarginazione;
- al Consorzio Morcianozerosei consorzio cooperativo con l'obiettivo di promuovere la cultura dei servizi educativi nella Valle del Conca. Il Consorzio gestisce un nido d'infanzia che si basa su una nuova idea di nido d'infanzia e si rivolge alle famiglie favorendone l'ascolto e lo scambio di esperienze, nel rispetto delle diversità;
- al Consorzio Cooperfidi Italia, cooperativa di garanzia collettiva fidi che garantisce al 50% un finanziamento chirografario erogato alla società da Emil Banca;
- all'Impresa sociale Seneca, ente di formazione accreditato dalla Regione Emilia Romagna, per poter usufruire di futuri piani di formazione e per la professionalizzazione delle risorse umane. Seneca progetta e realizza servizi di orientamento, formazione ed accompagnamento al lavoro che mirano allo sviluppo professionale della persona e all'affermazione mediante formazione ed accompagnamento al lavoro, contribuendo alla crescita economica del territorio e all'integrazione sociale;
- Busto Care Consorzio di Cooperative Cooperativa Sociale consorzio per la realizzazione dei lavori di riqualificazione, lo sviluppo e la gestione del "Centro Polifunzionale per la Terza Età" presso il comune di Busto Arsizio (VA);
- Consorzio Cooperativo Karabak Tre, costituito a Bologna nel 2006, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia Gattonando, situato ad Altedo di Malalbergo (BO) e sottoscritto dal Comune del territorio;
- Consorzio Cooperativo Karabak Quattro, costituito a Bologna nel 2007, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione con il Comune di Bologna per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia Marameo;
- Consorzio Cooperativo Karabak Sette, costituito a Bologna nel 2008, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione, sottoscritto con il Comune di Ozzano dell'Emilia, per la progettazione, costruzione e gestione di un Polo dell'infanzia, nonché per la costruzione di una

palazzina adibita ad uffici comunali. Il Polo dell'Infanzia, dispone del nido d'infanzia La Culla, la scuola d'infanzia Girotondo e il centro per le famiglie L'Abbraccio;

- ViCura è un nuovo consorzio costituito a norma dell'art. 184, commi da 1 a 3, del D.lg. 18 aprile 2016, n. 50 (recante "Codice dei contratti pubblici"), per l'esecuzione, costruzione e gestione di servizi sociali, sanitari, socio sanitari, educativi, assistenziali e riabilitativi, rivolti ad anziani.

Le partecipazioni e relativo valore di iscrizione sono:

- Consorzio Indaco € 5.500
- Consorzio L'Arcoiaio € 2.000
- Consorzio Morciano06 € 500
- Consorzio Cooperfidi € 1.750
- Seneca € 12.439,12
- Emil Banca Credito cooperativo società cooperativa per € 1.291
- Busto Care € 5.500
- Karabak tre € 500
- Karabak quattro € 500
- Karabak sette € 500
- ViCura € 1.000

Oltre a titoli d'investimento per 100.000 euro.

<b>PASSIVO / FINANZIAMENTI</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>A) Patrimonio Netto</b>	<b>1.021.416</b>	<b>865.186</b>
I – Capitale	207.925	197.400
IV - Riserva Legale	235.545	179.349
VI - Altre Riserve	397.522	301.117
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	180.424	187.320
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
<b>C) Trattamento di fine rapporto</b>	<b>92.796</b>	<b>94.413</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>669.907</b>	<b>619.168</b>
<b>E) Ratei e riscontri</b>	<b>7.500</b>	<b>6.140</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.791.619</b>	<b>1.584.907</b>

Il capitale sociale sottoscritto dai soci cooperatori risultante al termine dell'esercizio in esame è € 43.125, versato da 67 soci formato da azioni da € 25 cadauna più il sovrapprezzo di 8.050 euro, più l'aumento di capitale sociale formato con gli utili del 2021, 2022 e 2023 (33.400€). Le variazioni dei soci intervenute nella compagine sociale nel corso dell'esercizio riguardano:

- 6 recessi nel corso del 2024 dati: 2 per pensionamento, 4 per interruzione del rapporto lavorativo per cambio lavoro.

Si evidenzia che tra i debiti è presente la voce "Debito vs soci per capitale da rimborsare" comprende ancora le quote dei soci recessi: € 4.075 del 2024 che come previsto saranno liquidate solo dopo l'approvazione del presente bilancio; € 425 del 2023, € 50 del 2021, € 25 del 2020 e € 25 del 2018 per irreperibilità degli ex soci.

Il Totale dei soci lavoratori al 31.12.2024 è di 67 persone.

I due soci sovventori hanno così sottoscritto complessivamente n. 6.592 azioni da socio sovventore del valore unitario di € 25 (3296 per socio), come da regolamento approvato, per un capitale complessivamente sottoscritto pari ad € 164.800.

Il Capitale sociale al 31/12/2024 sottoscritto pari ad Euro 207.925, interamente versato.

Dai valori dello Stato patrimoniale si può vedere che la cooperativa presenta un margine di tesoreria positivo. Ciò significa che si è in una situazione di equilibrio finanziario e in particolare, le liquidità immediate e quelle differite sono in grado di coprire la richiesta di finanziamenti a breve termine.

Rispetto al nuovo art. 22 del DL 34/2019 che integra la disciplina del DLgs. 231/2002, relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali siamo a sottolineare che per quanto riguarda Iris:

- l'indice di giorni di dilazione media concessa ai fornitori è pari a 128 giorni: i pagamenti eseguiti verso i fornitori avvengono sempre entro le scadenze pattuite (30/60/90/120 giorni) o con leggere oscillazioni circa di 15giorni;
- l'indice di giorni di dilazione media concessa ai clienti è pari a 126 giorni ed è in linea ai 121 giorni del 2023: i pagamenti dei nostri clienti sono per lo più 30, 60, 90 e per 2 clienti a 120 o 150 giorni. Tendenzialmente i pagamenti ricevuti dai clienti a 30-60-90 gg avvengono entro le scadenze o entro un mese successivo alla scadenza. Tali situazioni sono tutte monitorate dall'amministrazione della cooperativa.

**CONTO ECONOMICO**

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	<b>3.055.657</b>	<b>2.884.853</b>
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	<b>2.868.278</b>	<b>2.682.229</b>
6) per materie prime, di consumo	175.656	176.173
7) per servizi	237.841	221.281
8) per godimento beni terzi	50.211	36.007
9) per il personale	2.237.472	2.103.382
10) ammortamenti e svalutazioni	118.217	111.223
11) variazioni rimanenze	11.690	1.290
12) accantonamento rischi		
14) oneri diversi di gestione	37.191	32.873
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>187.379</b>	<b>202.624</b>
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-134	-6.350
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE( A-B+-C+-D)</b>	<b>187.245</b>	<b>196.274</b>
IMPOSTE	-6.821	-8.954
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>180.424</b>	<b>187.320</b>

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 evidenzia un utile di esercizio di Euro 180.424 un ottimo valore positivo che evidenzia una continuità rispetto all'anno precedente.

Il valore della produzione è aumentato dello 5,9%, grazie alla ripresa e aumento del bar, un lieve incremento del settore delle pulizie e l'ampliamento di altre come le pese e i portierati. L'aumento dei costi della produzione è dovuto in particolare dall'aumento del costo del personale per via del rinnovo del CCNL .

**VALORE DELLA PRODUZIONE 2.960.268**

**PRODUZIONE MEDIA MENSILE: 246,7 mila di euro**

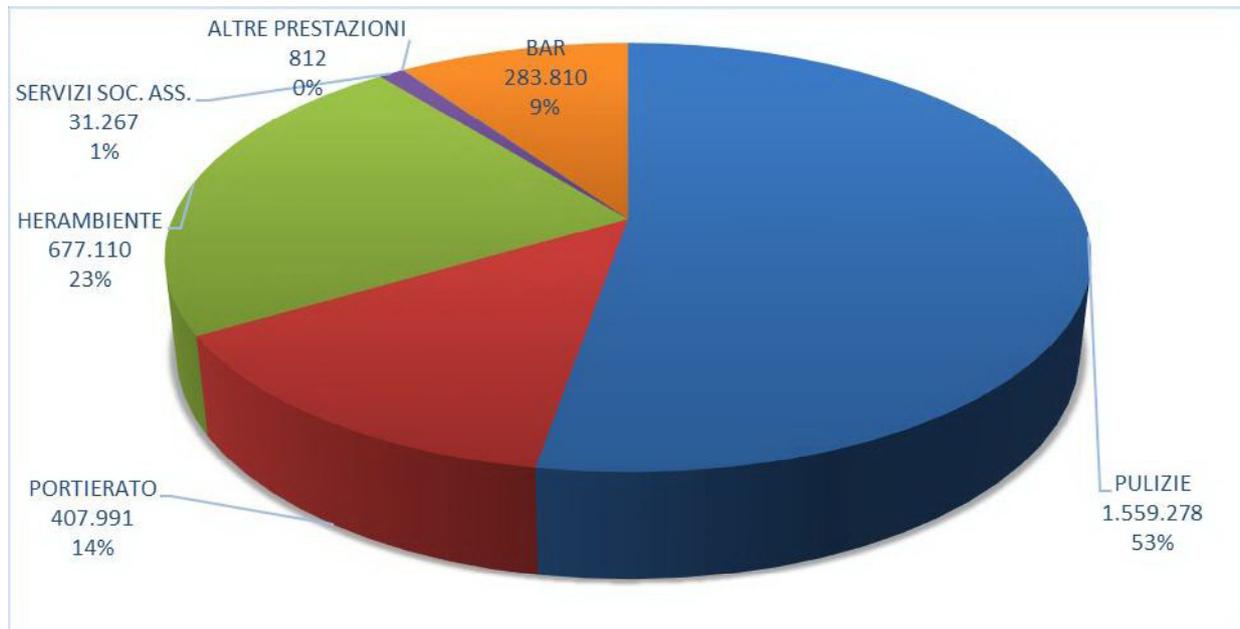
**VALORE DELLA PRODUZIONE: + 5,09 % rispetto al 2023**



L'aumento del fatturato del 2024 è imputabile:

- nel settore delle Pese (+12%) all'aumento su alcuni Impianti degli orari di servizio richiesti, la gestione della pesa di Biorg (società del gruppo Herambiente) presso Nonantola, l'emergenza alluvione e l'aggiornamento dei canoni;
- nel settore dei portierati (+10,4%), oltre ad un adeguamento dei prezzi dei contratti concessoci per il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, da fine giugno 2024, alla partenza di un nuovo servizio presso Philip Morris in conv.art.22 per l'inventario degli asset e l'archiviazione digitale;
- la completa ripresa di fatturato di Inventatempo caffè (rispetto al 2023 +10,5%).

**COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE PER SETTORE**



Nel grafico viene illustrata la composizione del fatturato 2024 di Iris Coop. Soc. mettendo in evidenza il valore della produzione per le diverse aree di attività e la loro incidenza percentuale. Il core business risulta sempre essere il settore delle pulizie, in aumento rispetto al 2023. Il restante 47% di fatturato è dato da:

- l'attività di gestione delle pese di Herambiente (23%) che ha aumentato i ricavi come da previsioni del budget 2024;
- il servizio di portierato (14%) con un aumento del fatturato del 10,4% rispetto al 2023;
- l'attività del bar (9%) con un aumento del fatturato del 10,5% rispetto al 2023;
- i servizi socio assistenziali (1%) diminuiti rispetto al 2023 per la diminuzione delle prestazioni mensili del Budget di Salute

#### **4. RELAZIONE SOCIALE E AMBIENTALE**

##### *Dimensione Sociale*

La società dal 21/01/2015 è stata iscritta nell'Albo delle società cooperative, nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. categoria delle cooperative sociali, configurandosi come cooperativa sociale di tipo "B" e di tipo "A" di cui all'art. 1 L.381/91. (La 381/91 è la legge di disciplina delle Cooperative Sociali e regola la loro attività di integrazione socio-lavorativa).

Le cooperative di "tipo A" svolgono attività di gestione di servizi socio assistenziali, sanitari e non ed educativi. In particolare, la parte "A" di IRIS Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. si dedica a tale attività svolgendo servizi socio assistenziali non sanitari rivolti ad adulti disagiati, mediante la partecipazione al Consorzio Indaco, consorzio riferimento per la salute mentale su Bologna e Provincia. Le attività di tipo A, che svolge la cooperativa avvengono solo tramite il Consorzio Indaco, con la partecipazione alla gara con l'Asl e il Dipartimento di Salute mentale di Bologna che riguarda i budget di salute, progetti personalizzati rivolti ad utenti in carico ai centri di salute mentale. Tali percorsi sono co-progettati all'interno di un'equipe multidisciplinare e si focalizzano su tre specifiche aree di intervento: Abitare, Lavoro e Socialità.

Le cooperative sociali di "tipo B", invece, sono cooperative che possono svolgere attività diverse nel settore agricolo, industriale, commerciale o di servizi, avvalendosi della prestazione lavorativa di persone cosiddette "svantaggiate", realizzando nel contempo la funzione sociale di inserimento nel mondo del lavoro di categorie di soggetti altrimenti a rischio di emarginazione nella società. Per raggiungere tale scopo la cooperativa è impegnata nelle attività precedentemente illustrate. Alcuni di questi servizi erano stati acquisiti tramite la partecipazione al Consorzio L'Arcolaio. Il Consorzio L'Arcolaio lavora nell'ambito dell'accoglienza, dei servizi per il disagio adulto, dell'inserimento lavorativo delle persone con fragilità puntando sull'inclusione, l'accompagnamento all'autonomia e il contrasto all'emarginazione. La compagine di Arcolaio conta 15 cooperative sociali a scopo plurimo A+B e ha allargato lo spettro di attività, aggiungendo ai servizi socio educativi e assistenziali anche i

servizi produttivi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio nel territorio di Bologna e provincia.

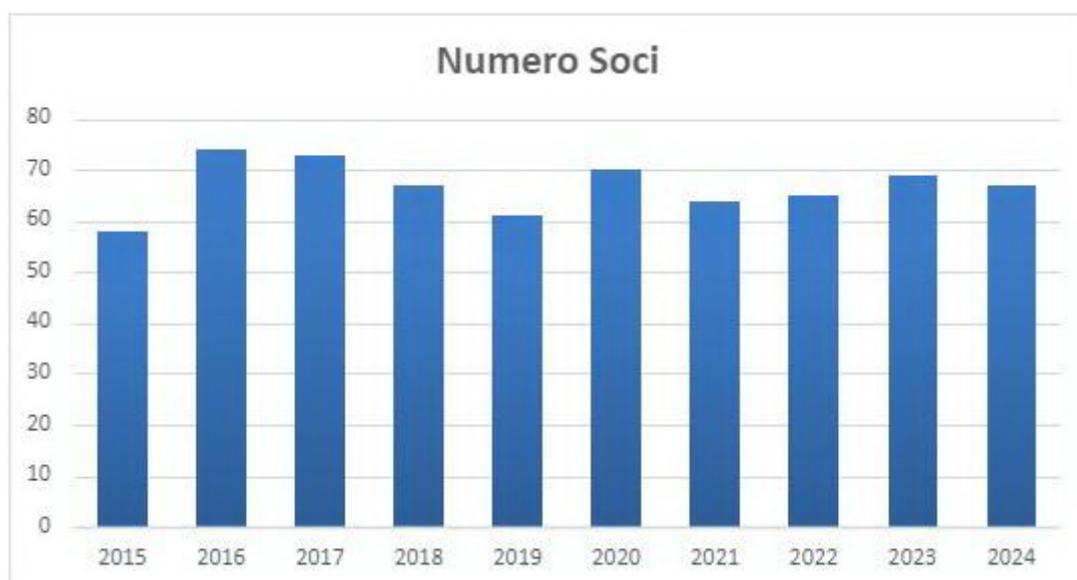
Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali e di favorire il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuovere l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale degli individui in condizione di svantaggio.

Lo scambio mutualistico ottenuto dal rapporto tra il costo dei lavoratori soci e il costo del lavoro della cooperativa, è pari all'incirca al 67,7% (31/12/2024). La società nello svolgimento delle attività sopra descritte si avvale prevalentemente della prestazione lavorativa dei soci, parte dei quali "svantaggiati", nel rispetto dei limiti fissati dalla legge n. 381/1991.

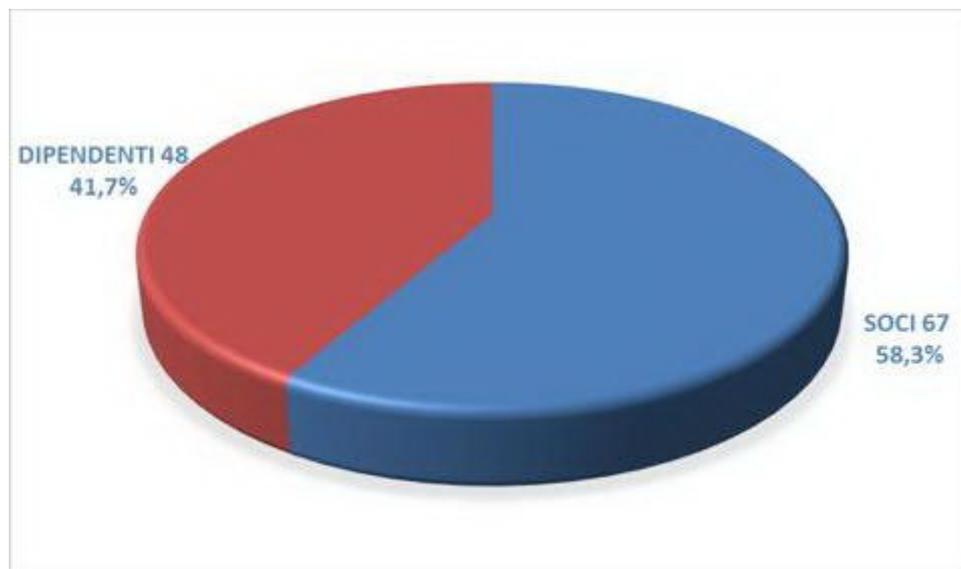
	Costi di personale	di cui soci	%
Mutualità prevalente	2.237.472	1.515.397	67,7

**Soci e Dipendenti**

La base sociale di Cooperativa Iris è composta da 67 soci cooperatori più i due soci sovventori citati in precedenza, Fi.Bo. e Società Dolce.



Nel corso del 2024 ci sono stati 4 nuovi associamenti e 6 recessi causati dall'interruzione del rapporto lavorativo per pensionamento o cambio lavoro.



La quota dei soci cooperatori è composta da 25 uomini e 42 donne, 31 sono i soci di nazionalità straniera, di cui 29 provenienti da paesi fuori dall'Unione Europea; da rilevare che fra i soci cooperatori 15 rientrano nella classe degli svantaggiati, ossia circa il 43% del totale dei lavoratori appartenenti a questa categoria.

Il personale della cooperativa alla data del 31/12/2024 ammonta a 115 unità, così suddivise:

LAVORATORI RETRIBUITI	Uomini	Donne	Totale
<b>1. Dipendenti</b> <i>(tempo pieno e part-time)</i>	46	69	<b>115</b>
1.1 a tempo indeterminato	39	61	<b>100</b>
1.1.1. di cui part-time	30	49	<b>79</b>
1.2 a tempo determinato	7	8	<b>15</b>
1.2.1. di cui part-time	7	8	<b>15</b>
<b>2. Lavoratori interinali</b>	0	0	<b>0</b>
<b>3. Lavoratori autonomi</b> <i>(esclusi liberi professionisti con PIVA)</i>	0	0	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>115</b>

La compagine del personale svantaggiato è quantificata in 35 unità. La percentuale di lavoratori in stato di svantaggio al termine del 2024 è il 43,75%, rispetto al 34,12%, dell'anno precedente. Nel corso dell'esercizio è stato rispettato il limite previsto per le cooperative sociali di tipo B, ovvero un numero di lavoratori svantaggiati superiore al 30% del totale delle forze di lavoro impiegate. In particolare, sono state rinnovate/attivate nel corso dell'anno n. 11 Convenzioni art. 22 tra la cooperativa e le imprese Dedalus, Menarini Silicon Biosystems, Mind, Schneider Elettric Spa, Mer MEc, Salcom, Icea, Tech, Engineering, Philip Morris e Polpette e Crescentine con 18 inserimenti lavorativi. Inoltre, nel corso del 2024 sono stati prorogati 2 tirocini e attivati 7 nuovi, di questi uno ha portato ad assunzione e inoltre sono stati avviati 2 stage.

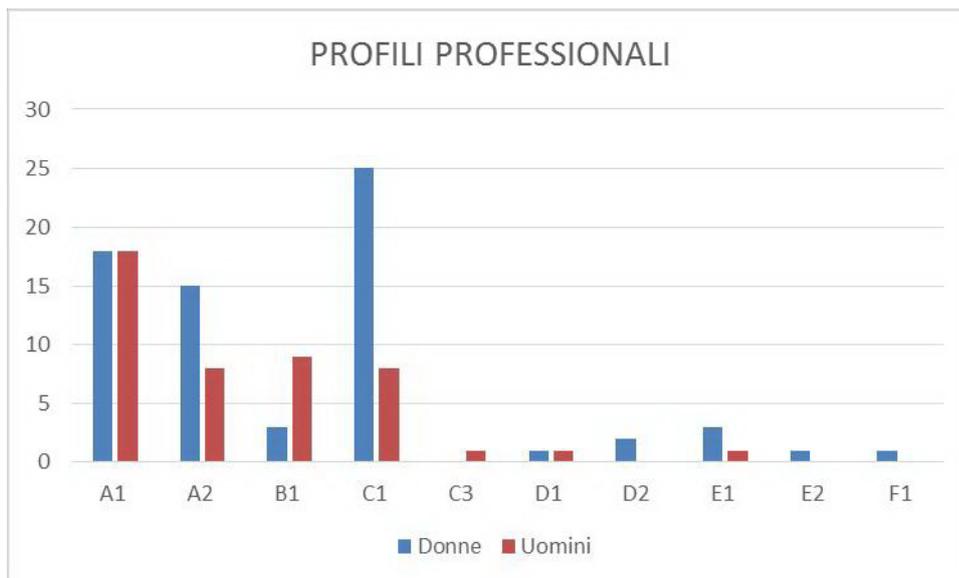
Il personale assunto nel corso del 2024 è stato di 15 unità, contro le 19 cessazioni avvenute e date da:

- n. 5 persone scadenza contratto a tempo determinato e non rinnovato
- n. 9 persone che si sono dimesse in autonomia per cambio lavoro
- n. 3 persona per pensionamento
- n. 1 persona per licenziamento
- n. 1 persona per decesso.

L'anzianità media di servizio si aggira sui 9 anni (pari al 2023) e l'età media dei lavoratori è di 49 anni.

### **Profili Professionali**

<b>PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>Donne</b>	<b>Uomini</b>	<b>Totale</b>
A1 (ex 1° liv.) Addetto pulizie	18	18	36
A2 (ex 2° liv.) Operai generici (addetto pulizie)	15	8	23
B1 (ex 3° liv.) Operai qualificati pulizie	3	9	12
C1 (ex 4° liv.) Impiegato d'ordine (pesatore/ portiere)	25	8	33
C3 (ex 5° liv.) Capo operaio/Impiegato di concetto		1	1
D1 (ex 5° liv.) Impiegato di concetto	1	1	2
D2 (ex 6° liv.) Impiegato di concetto con responsabilità specifiche/Assistente sociale	2	0	2
E1 (ex 7° liv.) Coordinatore di unità operative semplici	3	1	4
E2 (ex 8° liv.) Coordinatore di unità operative complessi	1	0	1
F1 (ex 9° liv.) Responsabile	1	0	1
	69	46	115



	2024	malattia	maternità	infortunio	Ore complessive Assenze*
<b>ore</b>		10,233	2,181	339	30,999
% su tot assenze		33%	7%	1,1%	

Nel 2024 sono avvenute 6 infortuni tutti nel settore delle pulizie: quattro sul posto di lavoro e due nel tragitto casa lavoro, tutti mediamente con durata tra i 5 e i 12 giorni. Solo uno di quelli sul posto di lavoro è durato 1 mese e mezzo giorni per via di uno schiacciamento di una mano/dito.

Il 22,6% dei nostri lavoratori ha aderito ad una associazione sindacale (Cgil o Usb).

### ***Welfare aziendale***

Dal 2015 la cooperativa ha deciso di aderire, iscrivendo i dipendenti a tempo indeterminato, al piano integrativo della Società di Mutuo Soccorso Faremutua, per prestazioni socio-sanitarie di qualità ed economicamente convenienti per i lavoratori della cooperativa (introduzione della assistenza sanitaria integrativa). Si è rilevata la necessità di introdurre benefici concreti che effettivamente qualificano e gratifichino i lavoratori; l'introduzione di assistenza integrativa sanitaria assicura ai dipendenti un trattamento aggiuntivo rispetto a quanto previsto dalle assicurazioni sociali obbligatorie. La società di mutuo soccorso FAREMUTUA dal 01/12/2019 è stata incorporata nella società di mutuo soccorso RECIPROCA alla quale la cooperativa ha continuato ad aderire con le stesse modalità.

Da gennaio 2023 come da CCNL a tutti i dipendenti che svolgono più di 7 ore al giorno, viene elargito un buono pasto Day di 4,20 euro.

Nella busta paga di dicembre 2024, inoltre, è stato elargito un fringe benefit ha tutto il personale tramite un buono spesa dal valore di 100,00 euro.

### ***Miglior condizioni per soci***

Da dicembre 2017 è stato approvato il Regolamento interno per l'assegnazione del ristorno ai soci lavoratori. Il ristorno cooperativo ha la funzione di prevedere una forma di retribuzione aggiuntiva per il Socio Lavoratore, in considerazione dell'attività lavorativa e della partecipazione allo scambio mutualistico con la cooperativa, con la valorizzazione specifica della quantità e qualità dell'apporto lavorativo imputabile a ciascuno socio. Il socio lavoratore, in particolare, con il proprio apporto, concorre a creare le condizioni di efficienza organizzativa e del lavoro, nonché le economie interne che contribuiscono a determinare l'utile di esercizio. Nel corso del 2024 è stato versato ai soci il ristorno da bilancio 2023 sia come aumento di quota di capitale sociale (per un totale di 13.800 euro) che di ristorno (per un totale di 16.200 euro ).

I soci posso usufruire di uno sconto del 20% per gli acquisti presso il bar Inventatempo Cafè.

Inoltre, per i soci il fringe benefit elargito nella busta paga di dicembre 2024 è stata una card per la spesa di 250 euro.

Dal 2024 i soci di Iris potranno usufruire di una convenzione relativa ai servizi che Società Dolce elargisce per la fascia 0-18. I prezzi riservati ai soci Iris saranno quelli riservati ai soci di Società Dolce.

### ***Donazioni aziendali***

Nel corso del 2024 la cooperativa ha deciso di sostenere l'emergenza alluvione che ha colpito la città di Bologna, facendo una donazione alla "Città metropolitana di Bologna", in favore della popolazione colpita dall'alluvione del 2024, attraverso lo strumento del Fondo sociale di comunità metropolitano.

A novembre, tramite il Consorzio Indaco, tutte le cooperative associate, hanno sostenuto un evento teatrale, promosso dalla Fondazione Emiliano-Romagnola per le Vittime di Reato, in occasione del ventennale della Fondazione, per continuare a sostenere le vittime di reati violenti.

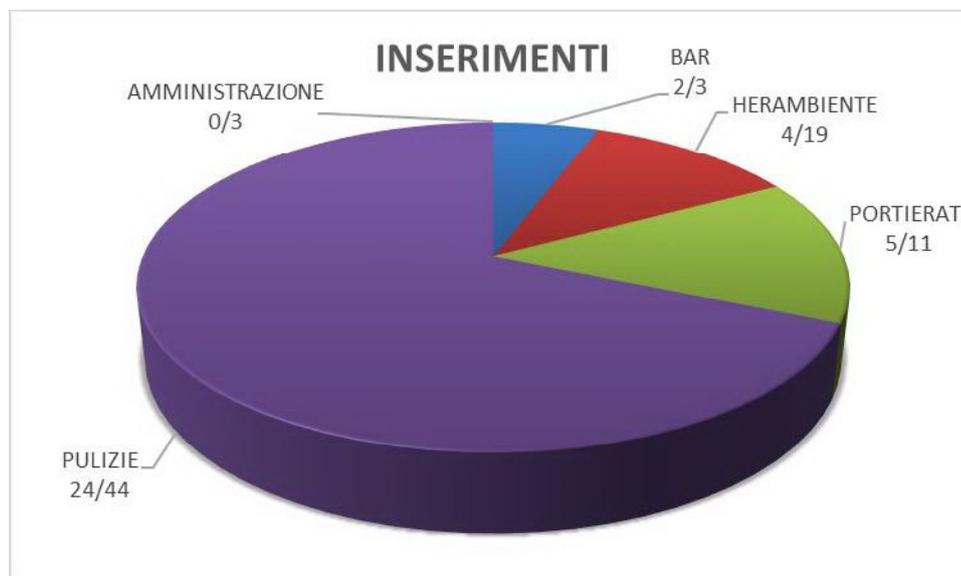
## L'inserimento lavorativo

Nel corso del 2024 la compagine del personale svantaggiato è quantificata in 35 unità. Nel corso dell'esercizio è stato rispettato il limite previsto per le cooperative sociali di tipo B, ovvero un numero di lavoratori svantaggiati superiore al 30% del totale delle forze di lavoro impiegate.

La legge 381/91 disciplina le Cooperative Sociali e regola la loro attività di integrazione socio-lavorativa. In particolare, definisce le categorie di individui in condizione di svantaggio con opportunità di lavoro in cooperativa:

- Invalidi fisici, psichici o sensoriali – normativa specifica di inserimento lavorativo: L. 68/99;
- Ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti in trattamento psichiatrico;
- Tossicodipendenti;
- Alcoolisti;
- Minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare;
- Persone detenute in istituti penitenziari, condannati ed internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'art. 21 L. 354/75.

Rispetto alle persone svantaggiate, la legge 381/91 prevede, a tutela delle cooperative sociali, la riduzione dei contributi previdenziali.



Nel grafico vengono illustrati:

- quanti sono gli inserimenti lavorativi nei settori in cui sono avvenuti (rapporto individui in condizione di svantaggio su individui normodotati);

- l'impatto di ogni settore in cui si sono verificati tali inserimenti.

Il settore in cui avvengono più inserimenti è quello delle pulizie.

E' importante sottolineare che fra questi individui, nel corso del tempo, due persone sono riuscite a raggiungere ruoli di coordinamento.

In merito allo svolgimento dei servizi assegnati, ai lavoratori appartenenti a questa categoria, la qualità del servizio è in funzione della tipologia della mansione loro affidata e della tipologia di svantaggio, di conseguenza, diventa estremamente rilevante l'attività di tutoraggio, utile anche e, soprattutto, per la tenuta di lungo periodo del singolo lavoratore.

Vogliamo qui sottolineare anche il duplice effetto che l'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate comporta: da un lato migliora il benessere delle persone e dall'altro rende produttivi soggetti prima inattivi.

I benefici in termini sociali sono immediatamente riconoscibili, infatti una persona in condizione di svantaggio, attraverso il lavoro ha la possibilità di reintegrarsi socialmente evitando il rischio di ulteriore marginalizzazione.

La Cooperativa ha lo scopo principale di offrire e creare nuove opportunità di lavoro alle persone svantaggiate, ritenendo che il lavoro ne contribuisca a migliorare le condizioni soggettive e il reinserimento sociale. La cooperativa attraverso le sue attività rivolte a persone svantaggiate si propone come 'strumento' di realizzazione, di socializzazione, di valorizzazione, di apprendimento, di accrescimento personale e professionale e di acquisizione di indipendenza e autonomia.

La nostra procedura per la gestione degli inserimenti lavorativi si articola nelle seguenti azioni:

1. Selezione e bilancio di competenze del personale svantaggiato (Candidatura delle persone; attivazione di colloqui strutturati e bilancio delle competenze).
2. Definizione del progetto personalizzato di inserimento lavorativo (Definizione degli obiettivi; pianificazione dei sostegni e definizione del percorso formativo e delle forme di accompagnamento; Valutazione degli esiti.)
3. Accoglienza, accompagnamento e tutoraggio (Formazione sul campo).
4. Valutazione dei lavoratori svantaggiati (Monitoraggio e verifica attraverso incontri periodici con la persona e con gli operatori del servizio di riferimento eventualmente coinvolti).
5. Selezione e collocazione del personale svantaggiato

L'impianto metodologico del progetto di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati adottato dalla Cooperativa Iris pone al centro la persona e i suoi bisogni puntando sulla personalizzazione del percorso e sull'accrescimento del benessere. Il modello di inserimento lavorativo al quale si fa riferimento è il modello di **supported employment** (inserimento lavorativo supportato) e l'accompagnamento strutturato (tutoraggio) attraverso figure specializzate. Il percorso metodologico di seguito presentato, esplicita un processo di presa in carico della persona con svantaggio in cui le singole fasi di reclutamento, valutazione, accompagnamento e tutoraggio sono parte di una progettazione individualizzata e dinamica che tiene conto delle potenzialità e delle risorse dell'individuo.

Un particolare progetto messo in campo dalla cooperativa nel 2023 è stato quello di individuare un ex collaboratore di "Fare Impresa in Dozza" (FID) con le competenze necessarie, detenuto presso il carcere Dozza e in procinto di richiedere il lavoro esterno ai sensi dell'articolo 21 dell'ordinamento penitenziario. Tale inserimento rappresenta un ulteriore passo verso l'inclusione sociale e lavorativa, confermando l'impegno della cooperativa nel valorizzare le risorse umane e promuovere percorsi di reintegrazione efficaci.

### **Tirocini**

Nel corso del 2024 sono stati seguiti 9 tirocini e due stage. Dei tirocini accolti 2 sono stati prorogati, 7 sono nuovi, tutti di tipo D. I nuovi tirocini e gli stage sono stati avviati in collaborazione con Opim (OPERA DELL'IMMACOLATA – Onlus), Cspasa, Sert, Csm di Bologna, Ussi Disabili, Cefal e Fomal.

### **Art.22**

La Convenzione Quadro è il documento che regola l'applicazione dell'art.22 della LR 17/2005 su tutto il territorio della Regione Emilia Romagna; con essa si dettano finalità, obiettivi, modalità, durata e condizioni per la stipula di convenzioni trilaterali da sottoscrivere da parte di Agenzia regionale per il lavoro, datore di lavoro obbligato e cooperativa sociale o Consorzio.

Scopo della Convenzione Quadro è ampliare le modalità dell'inserimento lavorativo di persone disabili, per le quali risulti particolarmente difficile il ricorso alle vie ordinarie del collocamento mirato, da effettuarsi presso cooperative sociali di tipo B.

Obiettivi della Convenzione sono:

- ✓ Favorire la stipula di CONVENZIONE TRILATERALE da parte di: Agenzia regionale per il Lavoro – Datore di lavoro obbligato/Impresa – Cooperativa sociale/Consorzio.
- ✓ Consentire alle aziende di coprire il 30% del totale delle quote d'obbligo di assunzione dei disabili, prevista dalle prescrizioni della L.n.68/1999, mediante una cooperativa sociale
- ✓ Ampliare l'offerta occupazionale delle persone con elevata disabilità ed in condizione di fragilità e vulnerabilità (con le necessarie misure di accompagnamento).

In seguito alla CONVENZIONE QUADRO STIPULATA CON REPERTORIO DELLA GIUNTA REGIONE EMILIA ROMAGNA n. 0000958.U del 22/12/2021 sono state ridefinite le caratteristiche dei lavoratori in Convenzione Art.22:

- Le persone che possono essere assunte dalle cooperative sociali sono quelle che presentano caratteristiche della disabilità psichica e/o intellettiva ai sensi degli artt. 9, comma 4 e 13, comma 1, lett. a), della Legge n. 68/1999, oppure persone disabili con il riconoscimento dello stato di gravità certificata ex legge 104/1992.
- Altre ancora con elevata disabilità ed in condizione di fragilità e vulnerabilità, anche per l'insuccesso la discontinuità e/o l'insuccesso dei precedenti percorsi lavorativi o di tirocinio, rendano particolarmente difficile l'integrazione e la permanenza al lavoro attraverso le vie ordinarie, accertate attraverso il processo e l'indice di profilazione previsti dalla L.R. n. 14/2015.

Tali persone diventeranno dipendenti a tutti gli effetti delle cooperative sociali.

Nell'ultimo anno la Cooperativa Iris ha avviato 18 percorsi di inserimento lavorativo tramite Art.22 di cui 14 si sono trasformate in assunzioni a tempo indeterminato. I percorsi hanno interessato maggiormente l'ambito delle pulizie.

In particolare nel corso del 2024 sono state gestite in totale 11 convenzioni sia nel settore delle pulizie che dei portierati che dell'inventario asset/archiviazione documentale: 8 sono state rinnovate e 3 sono state avviate dall'inizio. Le 11 Convenzioni art.22 attivate tra la cooperativa e le imprese Dedalus, Menarini Silicon Biosystems, Schneider Elettric, Mer Mec, Salcom, Engineering, Mind, Icea, Tech, Philip Morris e Polpette e crescentine hanno prodotto 18 inserimenti lavorativi a fronte della copertura dell'obbligo richieste.

### *La formazione*

L'attività formativa proposta da Cooperativa Iris nell'anno 2024, è stata svolta sia in presenza, dove possibile, che da remoto, ed è stata rivolta in maniera particolare alla realizzazione del Piano Formativo a fronte del bando Foncoop vinto a novembre 2023, oltre che a messa in ordine di tutto quanto potesse riguardare gli aspetti legati alla sicurezza tramite corsi di sicurezza base, corsi primo soccorso, antincendio, Rls, corso per i preposti e relativi aggiornamenti.

La cooperativa, nel 2024, quindi, è stata fortemente impegnata nella realizzazione di questo piano con formazione da febbraio a novembre 2024, che ha coinvolto tutto il personale, su più tematiche (alfabetizzazione di italiano, corsi per portieri, per coordinatori e team building, corso per magazzinieri, corsi per capisquadra nell'ambito delle pulizie, corsi dedicati alla legge 231, alla privacy, alla cyberg security e legati alla sostenibilità, ambiente e innovazione).

Sono stati eseguiti momenti d'aggiornamento sulle procedure sulle pulizie, sui portierati e sulle nuove procedure applicate da Herambiente.

In particolare, visto l'attivazione del Rentri ( Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti) nel settore della gestione delle Pese, da luglio 2024 fino a febbraio 2025, sono e verranno svolti momenti di formazione tra i responsabili di Herambiente, il ns coordinatore, i ns referenti di pesa e i vari operatori per arrivare preparati all'attivazione del nuovo sistema il 13/2/2025.

Per quando riguarda gli inserimenti lavorativi la nostra assistente sociale ha conseguito tutta la formazione continuativa che le permette il permanere dell'iscrizione nell'Albo di categoria e l'aggiornamento relativamente a temi inerenti all'inserimento e l'accompagnamento delle persone fragili e svantaggiate.

La presidente ha seguito un corso sulla Sostenibilità per le Pmi di circa 8 incontri on line.

### *Dimensione ambientale*

Iris, nel corso del 2024, ha intrapreso il percorso per l'ottenimento della certificazione ambientale ISO 14001 che si concretizzerà a gennaio/febbraio 2025. Questo progetto, con il supporto di consulenti dedicati, ha spinto la cooperativa ad attivare specifiche politiche di impatto ambientale, ponendo una costante attenzione all'ambiente nel corso dello svolgimento di tutte le sue attività.

IRIS si è impegnata a promuovere la progressiva integrazione del sistema qualità a quello ambientale in linea con lo standard UNI EN ISO 14001:2015. Scopo dell'integrazione è quello di garantire la salvaguardia ambientale, contrastando il cambiamento climatico, prevenendo ogni forma di inquinamento mediante il monitoraggio degli effetti ambientali dello sviluppo delle proprie attività. Per questo la cooperativa ha stilato precise procedure generali e, in particolare, la PI G01 Gestione rifiuti che riguarda la gestione secondo la tipologia, la pericolosità e il contenimento del consumo energetico nello smaltimento dei rifiuti propri o dei clienti, cercando di ridurre al minimo la produzione di rifiuti indifferenziati. Inoltre, è stata stilata la PI G17 gestione Emergenze Ambientali per gestire le emergenze ambientali che si possono presentare nel corso delle attività di Iris.

Nel settore dell'inserimento dati invece, i nostri operatori, da anni, si occupano della pesatura dei rifiuti industriali e sono, tutti, fortemente sensibili al tema e altamente specializzati relativamente alle procedure ambientali del committente (leader nazionale del mercato nei settori ambiente - gestione rifiuti - idrico ed energia e nel processo di recupero di materia ed energia dai rifiuti). Nel corso del 2024 hanno seguito un corso di 3 giornate riguardante la Sostenibilità, l'ambiente e l'innovazione e hanno iniziato il percorso formativo riguardo l'attivazione del Rentri.

Inoltre, nell'espletamento del Servizio di pulizie e disinfezione, vengono impiegati prodotti chimici a ridotto impatto ambientale, tra i quali una selezione di prodotti marcati Ecolabel. I prodotti chimici, utilizzati per l'espletamento del servizio, sono selezionati nel rispetto di principali criteri: efficacia pulente, ecologicità, ecosostenibilità (dove possibile attraverso il marchio Ecolabel), sicurezza per gli operatori, produttori leader nel settore. La scelta di proporre prodotti detergenti ecologici risponde all'esigenza di garantire la massima sicurezza degli ambienti per tutti gli operatori. I macchinari e sistemi automatizzati di cui la cooperativa si avvale sono stati scelti in base a precisi criteri di risparmio energetico e soglia di rumorosità.

Un ulteriore elemento da considerare in merito all'attenzione ambientale della Cooperativa, sempre nell'esecuzione dei servizi di pulizie, è l'adozione di procedure operative che riducono l'utilizzo di acqua e di materiale di consumo. L'utilizzo di prodotti concentrati per le attività di pulizia giornaliera comporta, infine, la riduzione del volume degli imballaggi, con conseguente riduzione del volume dei rifiuti e delle emissioni di CO2 correlate al trasporto.

## 5. SEZIONI INTEGRATIVE

### *Le prospettive future*

La cooperativa ha delineato per il proprio 2025 le seguenti sfide principali.

Dal punto di vista organizzativo:

- attivazione del nuovo accordo di CCNL sottoscritto a gennaio 2024 e approvato il 5/3/2024 che comporterà una seconda fase di un aumento di costi del personale tra 2025-2026 con per cui la cooperativa proverà a richiedere un adeguamento prezzi ai propri clienti;
- con rinnovo del CCNL dal 2025 è previsto l'aumento del contributo per l'Assistenza Sanitaria integrativa e di conseguenza nuovo Piano Sanitario;
- implementare il Sistema di Gestione integrato relativamente alla certificazione ISO:9001:2015 e quella Ambientale ISO:14001;
- formazione relativa alla certificazione ambientale;
- attivazione e formazione relativa al Rentri per il nuovo sistema informativo di tracciabilità dei rifiuti, attivo dal 13/2/2025;
- valutazione dell'attivazione alla certificazione di genere.

Per quanto riguarda il fatturato invece:

- per il settore delle pulizie da marzo 2025, abbiamo acquisito un nuovo studio di avvocati e commercialisti presso Via Dante e per alcuni clienti già in essere sono stati ampliati i servizi.
- in ambito convenzioni art.22 si sta lavorando per l'attivazione di diverse convenzione per le pulizie (Netxxa in partenza a marzo 2025, attivazione seconda convenzione con Engineering).
- per i portierati, attivare il nuovo servizio tramite la conv.art.22 presso PricewaterhouseCoopers Srl da febbraio 2025;
- per la gestione degli impianti Pese per Bologna, la cooperativa si è aggiudicata il servizio fino al 28/2/2027 con la possibilità di rinnovo per ulteriori 2 anni. Nel corso del 2025 e 2026 i canoni subiranno degli adeguamenti in linea con gli adeguamenti di CCNL ottenuti dalle cooperative sociali. In più nel corso del 2024 lo stesso servizio in essere per la società Biorg (facente parte del gruppo di Hera) ha assegnato fino al 30/6/2025, con possibilità di proroga, anche al Pesa di Nonatola.

Per quanto riguarda l'andamento 2025, sono previsti meno utili o una situazione di pareggio a fine anno per via di un aumento della voce "costo del personale" dato il rinnovo del Ccnl delle

cooperative sociali con un aumento delle retribuzioni lorde, non ancora completamente a regime. Il budget stilato, subisce periodicamente delle revisioni in corso d'opera, a seconda dei cambiamenti che avvengono e verranno eseguiti trimestralmente bilanci infrannuali per tenere sotto controllo costantemente la situazione.

Camilla Monteventi, Presidente

## **IRIS COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**

Sede legale: VIA SCIPIONE DAL FERRO 4/2 BOLOGNA (BO)

Iscritta al Registro Imprese di BOLOGNA

C.F. e numero iscrizione: 03187681204

Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 498962

Partita IVA: 03187681204

Numero iscrizione Albo Società Cooperative: C106623

### **VERBALE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Oggi 21 maggio 2025 alle ore 16:00, si è riunita presso l'aula didattica del Villaggio del Fanciullo Via Scipione dal Ferro 4/2 Bologna – Ingresso H- piano terra, l'Assemblea ordinaria della società IRIS COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S., per discutere e deliberare in merito al seguente

#### **ORDINE DEL GIORNO**

1. Approvazione Bilancio 2024, deliberazioni inerenti e conseguenti
2. Presentazione Bilancio Sociale 2024
3. Proposta di variazione della quota associativa e/o del sovrapprezzo
4. Sostituzione del membro del CdA dimissionario sig.ra Coralluzzo Roberta
5. Attribuzione compenso all'organo amministrativo
6. Rinnovo del Collegio Sindacale e determinazione del relativo compenso
7. Varie ed eventuali.

Assume la presidenza a norma di statuto il Presidente del C.d.A. Sig.ra Camilla Monteventi la quale, d'accordo l'assemblea, invita a fungere da Segretario la Sig.ra Graziella Siddi, che accetta. Il Presidente, constata e fa constatare che:

- l'assemblea è stata regolarmente convocata a seguito di apposita delibera assunta in data 27 marzo 2025 dal Consiglio di Amministrazione che ha redatto il bilancio;
- sono presenti, in proprio o per delega, i soci lavoratori portatori di n.45 voti come da foglio delle presenze;
- è presente il socio sovventore Cooperativa Sociale Società Dolce – Società Cooperativa in persona della signora Carla Ferrero, portatore di n. 3.296 azioni e quindi di n. 4 voti;
- è presente il socio FIBO S.p.A. in persona del sig. Simone Fabbri portatore di n. 3.296 azioni e quindi di n. 4 voti
- pertanto, sono presenti i soci portatori nel complesso di n. 53 voti su un totale complessivo di n. (67+8) =75 voti esercitabili in assemblea come da libro soci;
- ai sensi dell'art. 34 del vigente statuto l'assemblea, sia ordinaria che straordinaria, è validamente costituita: in prima convocazione, quando intervengano o siano rappresentati la metà più uno dei voti spettanti ai soci; in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati, aventi diritto al voto.
- sono presenti tutti i componenti dell'Organo Amministrativo in carica segnatamente i signori Camilla Monteventi, Graziella Siddi, Fabio Lanfranchi, Pamela Lemme, Valentina Mazzoni e Carla Ferrero;
- sono presenti i membri del collegio sindacale la Dott.ssa Barbara Idranti e la Dott.ssa Loretta Cantoni mentre è assente giustificato il Presidente il Dott. Marco Benni;

- il bilancio è rimasto depositato nei tempi normativamente previsti presso la sede sociale;
- tutti gli intervenuti si dichiarano edotti circa gli argomenti posti all'ordine del giorno e ne accettano la discussione.

Il Presidente dichiara che la presente assemblea è pertanto regolarmente costituita e quindi atta a deliberare sull'enunciato o.d.g.

Il Presidente ricorda che si è addivenuti alla presente assemblea in seconda convocazione poiché l'assemblea convocata per il 26 aprile 2025 alle ore 7.00 è andata deserta, non essendosi presentati tanti soci rappresentanti la metà più uno dei voti spettanti.

L'assemblea preliminarmente all'unanimità con votazione palese per alzata di mano autorizza la trattazione congiunta dei punti all'o.d.g.

Il Presidente procede quindi alla trattazione e, con riferimento al **primo degli argomenti all'ordine del giorno**, dà lettura del bilancio e commenta agli intervenuti i punti salienti del prospetto, dettagliatamente esposti nella nota integrativa, ed i fatti che hanno caratterizzato la gestione nell'esercizio chiusosi al 31/12/2024.

Vengono inoltre esaminate le poste di bilancio più significative per la formazione del risultato d'esercizio e fornite le delucidazioni e informazioni richieste dai Soci per una maggiore comprensione del bilancio.

In merito al tema dei ristorni, il Presidente rende edotti gli intervenuti che il Consiglio di Amministrazione, in sede di predisposizione e redazione del progetto di bilancio, ha verificato l'esistenza delle condizioni per l'assegnazione ai soci dei ristorni come previsto dalla legge, nel rispetto dello Statuto e secondo le modalità definite nel regolamento adottato dalla nostra società. Considerato il buon andamento della gestione dell'esercizio e l'equilibrio finanziario in cui si trova la società, il Presidente propone all'approvazione dell'assemblea dei soci l'assegnazione dei seguenti ristorni, secondo le sottoesposte modalità: quanto ad € 26.600 mediante l'integrazione della retribuzione spettante ai soci; quanto ad € 13.400 mediante l'aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato, in deroga ai limiti massimi di capitale detenibile dal singolo socio, proponendo all'assemblea di approvare l'applicazione di quanto previsto dall' art. 1 comma 42 della L. 178/2020, ovvero di applicare sulle somme attribuite ad aumento del capitale sociale nei confronti di soci persone fisiche la ritenuta del 12,50 per cento a titolo d'imposta.

Tale facoltà, se approvata dall'assemblea, sarà esercitata con il versamento della ritenuta da effettuarsi entro il giorno 16 luglio p.v. e nulla sarà più dovuto dal socio al momento del rimborso del capitale assegnato.

Sul **secondo punto all'ordine del giorno**, il Presidente illustra il Bilancio Sociale redatto con riferimento all'esercizio 2024, si sofferma a commentare in maniera dettagliata le voci maggiormente significative del bilancio stesso, redatto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Decreto Legislativo n.112 del 2017.

Il Presidente spiega che alla base della stesura del bilancio sociale di ogni cooperativa deve esserci l'idea che per soggetti economici che hanno queste finalità sociali è necessario possedere e manifestare, pur in modi diversi, un indirizzo etico chiaro e ben definito nelle scelte strategiche e nelle azioni quotidiane. Il governo dell'azienda deve rendere espliciti gli scopi dell'attività posta in essere e le norme che regolano i comportamenti degli attori coinvolti.

Il Bilancio Sociale deve presentare le informazioni attraverso una relazione corretta, chiara e trasparente dell'attività in modo tale che ciascun lettore del documento possa giudicare

adeguatamente secondo il proprio punto di vista. Per questo la stesura si attiene al rispetto dei principi redazionali dettati dal GBS 2013 - Standard Principi Redazionali del bilancio Sociale.

Riguardo al **terzo punto** all'ordine del Giorno la Presidente rammenta le attuali modalità di ammissione alla cooperativa relativamente all'ammontare versato a titolo di capitale sociale piuttosto che di sovrapprezzo. Ogni socio cooperatore, continua, oggi sottoscrive un'azione di nominali euro 25,00 e versa la somma di euro 175,00 a titolo di sovrapprezzo. Se non che, conclude il Presidente, stante i modesti importi in argomento, atteso che le somme complessivamente versate a titolo di sovrapprezzo ammontano oggi a complessivi euro 8.225,00, per la natura e lo spirito della cooperativa, negli anni al socio receduto la cooperativa oltre al capitale sociale sottoscritto ha sempre restituito anche il sovrapprezzo. Il C.d.A. nel corso della riunione del 27 marzo 2025 ha deliberato di proporre ai soci che le somme sino ad oggi versate a titolo di sovrapprezzo, per inciso sempre multipli di euro 25,00, vengano convertite in azioni di nominali euro 25,00 cadauna.

Al contempo il Presidente propone che d'ora in poi, per essere ammessi a soci, il numero minimo delle azioni da sottoscrivere sia pari a 12, per complessivamente nominali euro 300,00, visto la longevità e l'andamento positivo della cooperativa, di cui tutti i nuovi soci potranno usufruire.

Circa il **quarto punto all'ordine del Giorno** il Presidente informa i presenti che in data 28 marzo 2025 ha ricevuto le dimissioni del Consigliere Roberta Coralluzzo. Per questo viene candidato a sostituire il consigliere dimissionario il Sig. Nicola Venturi, dipendente e socio della cooperativa dal 2016, impiegato nel settore delle Pese, visto l'attaccamento e l'impegno dimostrato in questi anni all'interno della cooperativa in modo da designare una figura con una certa conoscenza e spirito di appartenenza per la cooperativa, ma allo stesso tempo inserire anche una nuova figura più giovane in modo da iniziare un percorso di formazione in tale ambito. Il candidato interviene con un breve discorso per motivare la propria candidatura e la propria disponibilità a ricoprire tale carica. Inoltre, prende la parola il consigliere Carla Ferrero e propone, visto il buon andamento della cooperativa e le responsabilità del C.d.A., di aumentare il compenso complessivamente previsto per l'organo amministrativo, attualmente pari ad annue euro 15.000,00, sino all'importo di annui euro 30.000,00, in modo che tutti i membri possano ricevere un compenso consono al proprio ruolo e alle proprie responsabilità.

Circa il **quinto punto all'ordine del giorno** il Presidente rammenta ai presenti che il Collegio Sindacale nominato dall'assemblea dei soci nel corso della riunione del 25 maggio 2022 è venuto meno per decorrenza degli originari termini di nomina, si rende perciò necessario assumere gli opportuni provvedimenti, sottolineando, quindi, la necessità di provvedere alla nomina di un nuovo Collegio Sindacale formato da tre sindaci effettivi e due supplenti.

A tal uopo è stata richiesta la disponibilità ad alcuni professionisti conoscitori delle peculiarità delle società cooperative.

Risultano pertanto candidati:

**Dr. Marco Benni**, nato a Bologna il 1/06/1964, residente a Bologna, via Guglielmo Pizzirani 8, codice fiscale BNNMRC64H01A944V, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 4876 del G.U. 21/04/1995, quale sindaco effettivo cui attribuire anche la carica di Presidente;

**Dr. Barbara Idranti**, nato a Bologna il 9/03/1967, residente San Lazzaro di Savena (Bo), via Amendola 15, codice fiscale DRNBBR67C49A944S, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 75968 GU 45 del 8/6/99, quale sindaco effettivo, presente alla presente assemblea;

**Dr. Loretta Cantoni**, nata a Bologna il 23/12/1969, residente a Bologna, via Enrico De Nicola 66, codice fiscale CNTLTT69T63A944F, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 157396 del 30/11-2009, quale sindaco effettivo, presente alla presente assemblea;

**Dr. Maria Pia Persiani**, nata a San Severo (FG) il 27/05/1985, residente a Bologna, via Libero Battistelli 6, codice fiscale PRSMRP85E67I158Z, iscritta al Registro dei Revisori legali al n. 181083 del 03/06/2019, quale sindaco supplente;

**Dr. Stefano Trotta**, nato a Bologna (BO) il 03/11/1966, residente a Sala Bolognese (Bo), via Risorgimento n.24, codice fiscale TRT SFN 66S03 A944H, iscritto Albo Dottori Commercialisti Esperti Contabili di Bologna al numero 922/A; iscritto al Registro dei Revisori Legali tenuto presso il MEF al numero 63910, quale sindaco supplente.

Dopo una breve e serena discussione sulle proposte dettagliatamente illustrate dal Presidente, l'assemblea, con votazione palese peralzata di mano all'unanimità

### **DELIBERA**

- di approvare il Bilancio d'esercizio al 31/12/2024, così come predisposto dall'Organo amministrativo;
- di destinare l'utile d'esercizio pari a euro 180.424,00 così come indicato nelle conclusioni della nota integrativa e quindi: il 30% pari ad euro 54.127,00 alla riserva legale; euro 40.000,00 come ristorno soci, di cui euro 13.400,00 ad aumento gratuito del capitale sociale con applicazione della ritenuta del 12,50 per cento a titolo d'imposta ed € 26.600 come integrazione della retribuzione dei soci; il 3% pari ad euro 4.213,00 ai fondi mutualistici; il residuo pari ad euro 82.0840,00 a riserve indivisibili;
- di approvare il Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2024 discusso e redatto nel corso della presente riunione nel complesso di tutte le sue componenti;
- che all'atto dell'ammissione alla cooperativa il neosocio cooperatore debba sottoscrivere n. 12 azioni rappresentative del capitale sociale di nominali euro 25,00 cadauna, giuste totali euro 300,00;
- di nominare come nuovo membro del Consiglio di Amministrazione, in sostituzione della sig.ra Roberta Coralluzzo, il signor NICOLA VENTURI, nato a Bologna (BO) il 6 ottobre 1988, C.F. VNTNCL88R06A944U e residente a Bologna (BO), per restare in carica, al pari degli altri membri del C.d.A., sino all'approvazione da parte dell'assemblea dei soci del bilancio relativo all'esercizio 1-1-2026/31-12-2026

Il signor Nicola Venturi, che in quanto socio si è astenuto nella votazione che lo riguarda, ringrazia per l'accordata fiducia e dichiara di accettare la carica attribuitagli.

- di attribuire al C.d.A. un compenso annuo complessivamente pari ad euro 30.000,00 da intendersi al lordo delle ritenute fiscali, previdenziali e assicurative obbligatorie per legge da corrispondere in due tranche una nel mese di maggio e una nel mese di novembre, rinviando al C.d.A. ogni decisione sul come suddividerlo tra i singoli membri in funzione delle cariche ricoperte e dei compiti eventualmente individualmente affidati

I membri del C.d.A., in quanto soci si sono astenuti nella votazione che riguarda il compenso.

- di nominare, prendendo atto dei rispettivi incarichi di amministrazione e controllo ricoperti in altre società forniti ai sensi dell'art. 2400 C.C. e della disponibilità di accettazione dell'incarico, quali componenti del Collegio Sindacale:

- **Dr. Marco Benni**, nato a Bologna il 1/06/1964, residente a Bologna, via Guglielmo Pizzirani 8, codice fiscale BNN MRC 64H01 A944V, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 4876 del G.U. 21/04/1995, quale sindaco effettivo;
- **Dr. Barbara Idranti**, nato a Bologna il 9/03/1967, residente San Lazzaro di Savena (Bo), via Amendola 15, codice fiscale DRN BBR 67C49 A944S, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 75968 GU 45 del 8/6/99, quale sindaco effettivo;
- **Dr. Loretta Cantoni**, nata a Bologna il 23/12/1969, residente a Bologna, via Enrico De Nicola 66, codice fiscale CNT LTT 69T63 A944F, iscritto al Registro dei Revisori legali al n. 157396 del 30/11-2009, quale sindaco effettivo;
- **Dr. Maria Pia Persiani**, nata a San Severo (FG) il 27/05/1985, residente a Bologna, via Libero Battistelli 6, codice fiscale PRS MRP 85E67 I158Z, iscritta al Registro dei Revisori legali al n. 181083 del 03/06/2019, quale sindaco supplente;
- **Dr. Stefano Trotta**, nato a Bologna (BO) il 03/11/1966, residente a Sala Bolognese (Bo), via Risorgimento n.24, codice fiscale TRT SFN 66S03 A944H, iscritto Albo Dottori Commercialisti Esperti Contabili di Bologna al numero 922/A; iscritto al Registro dei Revisori Legali tenuto presso il MEF al numero 63910, quale sindaco supplente.
- di attribuire la carica di Presidente del Collegio Sindacale al dott. Marco Benni;
- di attribuire al Collegio Sindacale così come nominato anche l'incarico di revisione legale dei conti;
- che i presenti incarichi si intendono attribuiti sino all'approvazione da parte dell'assemblea dei soci del bilancio relativo all'esercizio 1/1/2027-31/12/2027;
- di attribuire ai membri del collegio sindacale a seguito delle proposte economiche presentate dai candidati sindaci un compenso annuo complessivo di euro 11.500,00 remunerativo sia dell'attività di revisione legale dei conti che dell'attività di vigilanza ex art. 2403 C.C. suddivisi in annui euro 5.500,00 per il Presidente del Collegio Sindacale ed in annui euro 3.000,00 per ciascuno dei sindaci effettivi del Collegio Sindacale, oltre cassa di previdenza ed IVA se e nella misura dovuta.

La dott.ssa Loretta Cantoni e la dott.ssa Barbara Idranti presenti in assemblea ringraziamo per la fiducia e dichiarano di accettare la carica testé rispettivamente attribuitagli.

Alle ore 17.30 null'altro essendovi da deliberare e nessuno avendo chiesto la parola, la seduta viene tolta, previa stesura, lettura ed approvazione del presente verbale, che viene firmato dal Presidente e dal Segretario.

Il Presidente  
Camilla Monteventi

il Segretario  
Graziella Siddi